



**Wydział
Zarządzania**

POLITECHNIKA WARSZAWSKA

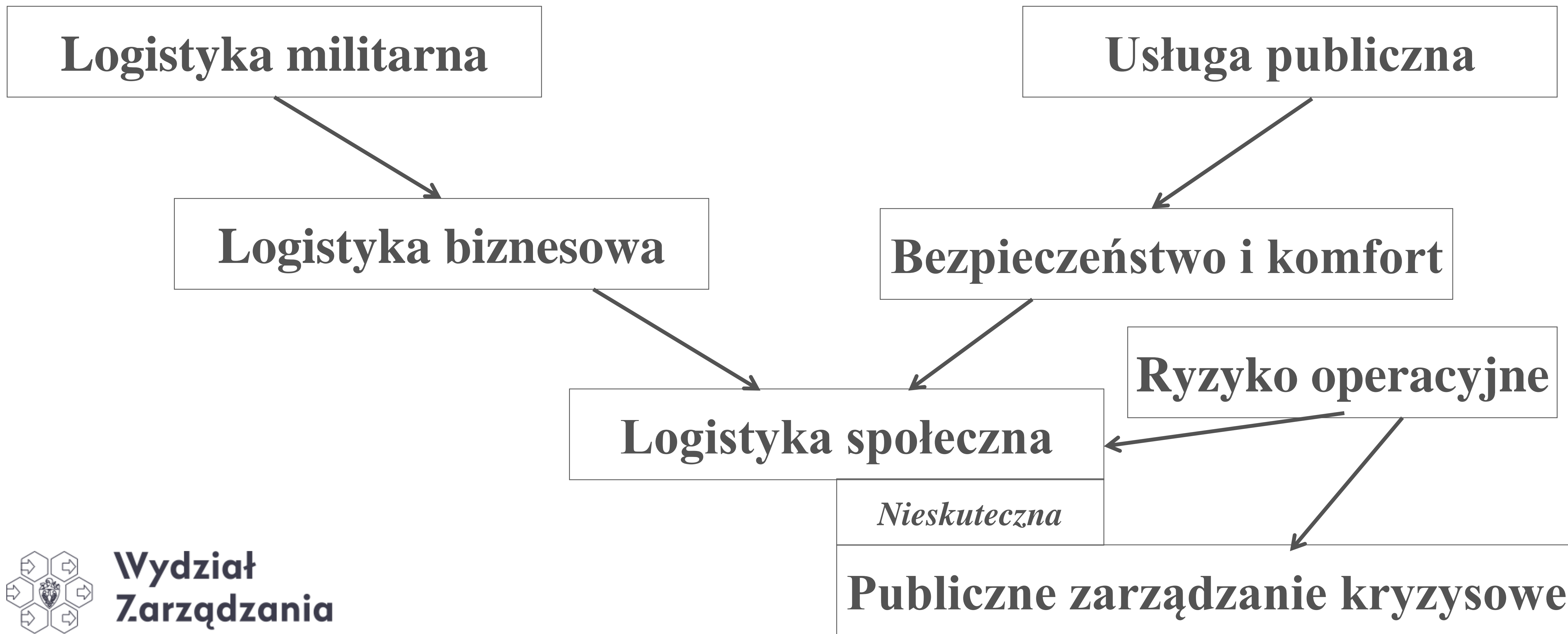
Z czego wynika znaczenie infrastruktury krytycznej państwa (perspektywa metodologiczna)

Konferencja „Zarządzanie Infrastrukturą Krytyczną ZIK’2019”

dr hab. inż. Janusz Zawiła-Niedźwiecki prof. PW

**Politechnika
Warszawska**





- **głównym kryterium oceny sprawności działania logistycznego w sferze biznesowej jest, jak w każdym działaniu gospodarczym, efektywność**
- **pytanie – czym jest i na czym polega działanie w sferze publicznej oraz czy efektywność jest jedynym właściwym kryterium oceny jego sprawności**
- **w poglądach naszego ośrodka naukowego działaniem tym jest usługa publiczna**
- **brak powszechnie przyjętej definicji usługi publicznej**



- rozumiana jest najczęściej jako powszechne świadczenie usług obejmujących dobra publiczne, w stosunku do których niemożliwe jest wykluczenie kogokolwiek z korzystania z nich
- w UE państwach członkowskich przysługuje swoboda, co uznają za usługę użyteczności publicznej
- istotą usług użyteczności publicznej jest konieczność świadczenia tych usług nawet wtedy, gdy nie jest to rentowne
- świadczenie usług to podstawowa część funkcji tzw. administracji świadczącej, czego rezultatem jest zaspokajanie określonych potrzeb uznanych przez ustawodawcę za dobro publiczne
- delikatnym wyzwaniem jest to, że duża część tych usług w praktyce jest świadczona przez podmioty biznesowe (na zlecenie i pod kontrolą organów państwa)



istota logistyki społecznej

5

Perspektywa	Logistyka	SPOŁECZNA	Uwagi
interpretacja nazwy	Prymat przedmiotu i zakresu (obiektywizacja)	Prymat podmiotu i misyjności (subiektywizacja)	Prymat „społeczna” nad „logistyka”, stąd zapis: Logistyka SPOŁECZNA
dominujące wartości	Organizacyjno-zarządcze: skuteczność, racjonalność, sprawność	Aksjologiczne: empatia, prymat potrzeb najniższych, korzystanie z dobrodziejstw rozwoju cywilizacyjnego	Zastąpienie efektywności przez racjonalność i sprawność, tzn. rozwiązania najbardziej akceptowalne w granicach możliwości
istota	Koordinacja świadczenia usług publicznych	Bezpieczeństwo i komfort cywilizacyjny członków społeczności	Konieczność harmonijnego, trwałego i zrównoważonego rozwoju
źródła naukowe	nauki techniczne nauki o zarządzaniu	nauki społeczne nauki o bezpieczeństwie nauki o administracji	Wspólnymi zagadnieniami są: „ryzyko” i „satysfakcja obywateli”
typowe narzędzia naukowe	badania operacyjne metody numeryczne	prognozowanie rozwoju społ. lub technologicznego metody eksperckie	Multidyscyplinarność rozwiązywania problemów

wątki badawcze logistyki społecznej

6

- **wskazanie i analiza znaku fenomenologicznego logistyki społecznej**
- **sformułowanie i weryfikacja w duchu aksjologicznym zasad logistyki społecznej**
- **strukturyzacja triady logistycznej w świetle kryteriów skuteczności**
- **uwzględnienie wpływu oczekiwań komfortu na koncepcję logistyki społecznej**
- **potrzeba opracowania modeli dojrzałości usług publicznych oraz logistyki społecznej**
- **analiza związków teorii logistyki społecznej z innymi koncepcjami naukowymi**



**Wydział
Zarządzania**

POLITECHNIKA WARSZAWSKA

wątki badawcze publicznego zarządzania kryzysowego 7

- **potrzeba zmodyfikowania zakresu przedmiotowo-funkcjonalnego oraz ustalenia zakresu multidyscyplinarności infrastruktury krytycznej państwa**
- **potrzeba weryfikacji definicji bezpieczeństwa publicznego i bezpieczeństwa narodowego**
- **potrzeba uporządkowania spektrum zagadnień bezpieczeństwa publicznego i narodowego**
- **potrzeba zbadania analogii publicznego zarządzania kryzysowego z zarządzaniem ryzykiem operacyjnym**
- **potrzeba proceduralnego doprecyzowania cyklu publicznego zarządzania kryzysowego**
- **potrzeba opracowania modeli dojrzałości publicznego zarządzania kryzysowego**
- **potrzeba ustalenia i analizy związków publicznego zarządzania kryzysowego z innymi koncepcjami naukowymi**
- **potrzeba opracowania zakresu programu kierunku kształcenia „bezpieczeństwo: narodowe / usług publicznych” w kontekście multidyscyplinarności infrastruktury krytycznej państwa**



Dziękuję

janusz.zawila-niedzwiecki@pw.edu.pl



**Wydział
Zarządzania**

POLITECHNIKA WARSZAWSKA